

Privacy protocol Haags Borstvoedingscentrum Vita Nova

Het Haags borstvoedingscentrum Vita Nova vindt privacy heel belangrijk. Het huidige privacy protocol heeft betrekking op alle persoonsgegevens die worden verzameld en verwerkt door het Haags Borstvoedingscentrum Vita Nova gevestigd in Den Haag onder KVKnummer 52096424.

Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU). De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geldt dan niet meer.

Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

1) Van wie verzamelen wij gegevens

Van alle natuurlijke personen met wie wij een rechtstreekse of niet rechtstreekse relatie hebben, hebben gehad of wensen te hebben.

Dit betekent dat wij persoonsgegevens hebben van gezinnen waarvoor wij een zorg dossier hebben opgestart als ook potentiële cliënten.

Dit betreft borstvoeding begeleiding, draagconsulten als ook verhuur van draagdoeken en borstvoedingshulpmiddelen.

Wij vragen hier toestemming voor via het ondertekening van het zorgdossier, dan wel via ondertekening van het verhuurcontract.

2) Waarom verzameld het Haags Borstvoedingscentrum Vita Nova deze gegevens

Haags borstvoedingscentrum Vita nova verzameld deze gegevens uitsluitend om gevraagde diensten en zorg op de juiste wijze aan onze cliënten kunnen leveren.

Elke cliënt heeft bij ons een dossier. Het doel van dit dossier is:

- registratie van de geleverde zorg en diensten,
- naslag om verantwoorde nazorg en diensten te kunnen leveren,
- mogelijkheid om verantwoording af te leggen over de gegeven zorg en diensten,
- mogelijkheid om de geboden zorg en diensten financieel af te handelen
- Om te kunnen nagaan aan wie hulpmiddelen zoals kolven, weegschalen en draagsystemen verhuurd zijn en zijn geweest, i.v.m. risico op schade dan wel niet terug brengen van deze materialen

De persoonsgegevens betreffen adres, contactgegevens zoals telefoon en email, gezinssituatie, leeftijd, geslacht, leefgewoonten, beroepsomstandigheden, zorgverleners die het gezin bijstaan en relevante medische en voedingskundige informatie over alle gezinsleden van onze cliënten.

De persoonsgegevens m.b.t. gehuurde zaken betreffen, naam adres, contact gegevens zoals telefoon en email.

Deze verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een optimale dienstverlening en zorg aan onze cliënten.

3) Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Uw gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden gedeeld met derden.

Het Haags Borstvoedingscentrum Vita Nova springt zeer zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en wij delen uw

gegevens alleen met derden, zoals uw andere zorgverleners, indien u daar de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming voor geeft.

Van deze toestemmingsregel wordt enkel en in uitzonderlijke situaties afgeweken als er ernstige en gefundeerde bezorgdheid bestaat omtrent de veiligheid van de cliënt, het gezin van de cliënt of de omgeving.

Het Haags borstvoedingscentrum Vita Nova deelt enkel die persoonsgegevens die nodig zijn om u de beste dienstverlening en zorg te bieden.

Het Haags Borstvoedingscentrum Vita Nova beroept zich op haar medische zwijgplicht als zorgverlener en lactatiekundige IBCLC om te kunnen weigeren om persoonsgegevens van haar cliënten mee te delen aan derden.

4) Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Het Haags Borstvoedingscentrum Vita Nova heeft diverse beveiligingsmaatregelen getroffen om te waarborgen dat uw persoonsgegevens binnen het Haags Borstvoedingscentrum Vita Nova beschermd zijn. Wij trachten ongeautoriseerde toegang tot of ongeautoriseerde aanpassing, openbaarmaking of vernietiging van persoonsgegevens die in ons bezit zijn te vermijden. Tevens werken wij met papieren dossiers die na facturatie in een afgesloten ruimte worden bewaard zo lang als wettelijk gezien nodig is. Als u toestemming heeft gegeven om uw gegevens anoniem te gebruiken voor onderzoek zullen deze dossiers langer worden bewaard.

Indien u contact op neemt met het Haags Borstvoedingscentrum via de website, via email of via sociale media, wijzen wij u erop dat wij weinig tot geen controle hebben over het privacy- en veiligheidsbeleid van de leveranciers van deze toepassingen. Het Haags Borstvoedingscentrum Vita Nova raadt u dus aan om doordacht om te springen met de persoonsgegevens die u via deze kanalen aan ons meedeelt.

5) **Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?**

Het Haags Borstvoedingscentrum Vita Nova is wettelijk verplicht om de persoonsgegevens in het zorgdossier van haar cliënten t.b.v. de verzekering 17 jaar en t.b.v. van de belastingdienst 7 jaar te bewaren.

6) **Welke rechten heeft u?**

- ***Recht op inzage***

Dit is het recht om de persoonsgegevens die organisaties van u verwerken in te zien.

- **Recht op correctie/ rectificatie**

Dit is het recht om de persoonsgegevens die organisaties van u verwerken te laten aanpassen of aanvullen.

- **Recht op verwijdering**

U heeft als betrokkene het recht om een verzoek te doen tot verwijdering van bepaalde gegevens.

- **Recht op het intrekken van toestemming**

U heeft als betrokkene het recht om uw gegeven toestemming voor een bepaalde verwerking van persoonsgegevens in te trekken.

- **Recht op bezwaar**

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking. Bijvoorbeeld bij direct marketing.

- **Recht bij geautomatiseerde besluitvorming en profilering**

Dit betekent dat u het recht heeft op een menselijke blik bij besluiten die over u gaan.

- **Recht op vergetelheid**

Hoelang gegevens bewaren, in het belang van de cliënt om informatie terug te kunnen lezen en een dossier op te bouwen. Patiënten kunnen er om vragen hun dossier te verwijderen, als dit niet meer verplicht is te behouden om rechtmatige behandeling en dossiervorming naar de zorgverzekeraar te bewijzen. De wettelijke bewaartermijn bedraagt 15 jaar.

- **Recht op dataportabiliteit**

Cliënten hebben het recht wanneer zij dit nodig hebben een samenvatting van hun dossier op te vragen. Bijvoorbeeld bij letselschade, overstappen naar een andere zorgverzekeraar en wanneer zij de informatie voor hun eigen dossier willen hebben.

- **Recht op beperking van de verwerking**

U heeft het recht om organisaties te vragen om het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken

U beschikt over het recht om bevestiging te krijgen dat wij persoonsgegevens over u bewaren en om inzage te krijgen in de persoonsgegevens die wij over u bewaren.

U beschikt over het recht om te vragen dat wij de persoonsgegevens die wij over u hebben bijwerken of dat we eventuele foutieve persoonsgegevens corrigeren of aanvullen.

Alvorens aan uw verzoek te voldoen, kunnen wij u vragen om een identiteitsbewijs voor te leggen.

7) **Klachten**

Indien u van mening bent dat de het Haags Borstvoedingscentrum Vita Nova niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, kunt u dit het beste eerst bij ons kenbaar maken.

Mocht u een klacht willen indienen verwijzen we u voor meer informatie over onze klachtencommissie naar de website van Nederlandse Vereniging van Lactatiekundigen.

<https://www.nvlborstvoeding.nl/>

Indien u nog vragen heeft over ons privacybeleid, gelieve contact op te nemen via Alexandra Knijnenburg telefoon 06-54268933